

Moodwork gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. De persoonsgegevens worden zo zorgvuldig mogelijk behandeld en beveiligd. Wij nemen de bescherming van uw privé-informatie serieus. We gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Hieronder leggen we graag uit wat u van ons kunt verwachten met betrekking tot uw privacy.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Moodwork verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

De persoonsgegevens zullen 2 jaar worden bewaard of indien wettelijk verplicht langer.

Persoonsgegevens

Moodwork verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Sociale media adressen
- Geboortedatum en -plaats (indien door u verstrekt)
- Geslacht
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Bijzondere persoonsgegevens:

- Gespreksverslagen
- Persoonlijkheidsprofielen (DISC profielen)

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners of betrokkenen te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen wanneer u dat wilt en met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen wanneer u dat wilt en met uw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing of intervisie.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur opgesteld kan worden.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden nieuwsbrief en/of reclame
- Telefonisch of e-mail contact
- Informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Afhandeling betaling
- Leveren van diensten
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de Belastingwet
- Geautomatiseerde besluitvorming



Moodwork neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Moodwork bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Delen van persoonsgegevens met derden

Moodwork verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Moodwork blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt op servers van Apple en Google die gevestigd is in Amerika en evt. andere landen waar de cloudopslag plaatsvindt. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen: op verzoek versturen wij aan u ons verwerkingsregister persoonsgegevens, waarin dat per activiteit in detail beschreven is. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, Instagram of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Profilering

Van de informatie die over u wordt verzameld worden geen gedragsanalyses gemaakt. Moodwork kan wel werken met bijzondere persoonsgegevens, alleen verwerkt met uw expliciete toestemming, en volledig vertrouwelijk gehouden en beveiligd. Alle maatregelen daarvoor staan in ons verwerkingsregister, op verzoek beschikbaar.

Cookies

Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u de website bezoekt. Op deze website worden cookies gebruikt om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Zo hoeft u bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kunt u eenvoudiger door de website navigeren.

Daarnaast maakt Moodwork gebruik van analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren en de website te verbeteren. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics. Voor meer informatie lees het privacy beleid van Google en het specifieke privacy beleid van Google Analytics.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om Moodwork een verzoek te doen tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen vier weken een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde per e-mail richten aan: info@moodwork.nl

Moodwork wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



De beveiliging van persoonsgegevens

Moodwork neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10-01-2024

